

---

# RUTA ESCOLAR TORRENT

## MANUAL DE USUARIO PARA LA APLICACIÓN MÓVIL

---

10/09/2019

## Control de cambios

v0	ESAM	06/04/2019	Creación del documento
v1	ESAM	13/05/2019	Modificación comentarios Ajuntament Torrent
v2	ESAM	10/09/2019	Modificación con las nuevas funcionalidades
v3	ESAM	23/09/2019	Corrección de erratas

**ÍNDICE**

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>¿QUÉ DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS NECESITO PARA PARTICIPAR EN ESTE PROYECTO?</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>¿CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA?</b> .....	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>¿QUÉ PRECAUCIONES SE HAN DE TOMAR PARA UTILIZAR LA APLICACIÓN?</b> .....	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>USO DE LA APLICACIÓN</b> .....	<b>10</b>
5.1	PUESTA EN MARCHA POR PRIMERA VEZ .....	10
5.2	MENÚ PRINCIPAL .....	10
5.3	¿CÓMO SE ASOCIA UN DISPOSITIVO BLUETOOTH AL TELÉFONO MÓVIL? .....	11
5.4	¿CÓMO SE PUEDE VER LA ACTIVIDAD DE CADA UNO DE LOS DISPOSITIVOS DADOS DE ALTA EN UN MÓVIL? .....	14
5.4.1	¿CÓMO CONFIGURAR LA APLICACIÓN PARA NO RECIBIR NOTIFICACIONES DURANTE UNOS DÍAS? .....	15
5.4.2	¿CÓMO SE INFORMA DE QUE EL NIÑO O NIÑA NO HA LLEGADO AL COLEGIO? .....	18
5.4.3	¿CÓMO SABER CUÁNTOS Y QUÉ MÓVILES TIENEN ASOCIADO UN CLAUER? .....	18
5.4.4	¿CÓMO VER LA RUTA QUE HA SEGUIDO EL CLAUER? .....	19
5.4.5	¿CÓMO VER LAS ESTADÍSTICAS DEL CLAUER? .....	20
5.4.6	¿CÓMO CAMBIAR EL NOMBRE, COLEGIO O CLASE ASOCIADO A UN CLAUER? .....	20
5.4.7	¿CÓMO COMPROBAR SI EL CLAUER FUNCIONA CORRECTAMENTE? .....	21
5.4.8	¿CÓMO DESASOCIAR UN CLAUER DE UN TELÉFONO? .....	21
5.5	¿CÓMO PUEDEN VERSE DE MANERA INTEGRADA LAS NOTIFICACIONES DE TODOS LOS CLAUERS ASOCIADOS? .....	21
5.6	¿CÓMO SE HA DE CONFIGURAR LA APLICACIÓN PARA RECIBIR SOLO NOTIFICACIONES DE LA NO LLEGADA AL CENTRO ESCOLAR? .....	22
5.7	¿CÓMO SE CAMBIA EL IDIOMA DE LA APLICACIÓN Y LAS NOTIFICACIONES? .....	23
5.8	¿CÓMO SE ELIMINA LA CUENTA Y TODA LA INFORMACIÓN ASOCIADA? .....	23
<b>6</b>	<b>PREGUNTAS FRECUENTES</b> .....	<b>24</b>
6.1	SI SE SOSPECHA QUE EL CLAUER NO FUNCIONA BIEN .....	24
6.2	SI SE HAN INTERCAMBIADO LOS LLAVEROS .....	24
6.3	SI SE ACABA LA BATERÍA, ¿SE PUEDE CAMBIAR? .....	24
<b>7</b>	<b>CONTACTO PARA INCIDENCIAS, DUDAS, O SUGERENCIAS DE MEJORA</b> .....	<b>25</b>

## 1 INTRODUCCIÓN

Las tecnologías a día de hoy permiten disponer de un gran abanico de información tanto a nivel personal como social. Con este proyecto se pretende que los niños y niñas de Torrent usuarias del sistema que a continuación se describe estén protegidos en todo momento, sobre todo si queremos fomentar que vayan andando al colegio, como parte de su educación personal y social, y como herramienta de fomento de hábitos de vida saludable.

Desde el Servicio de Modernización tecnológica e informática del Ayuntamiento de Torrent, junto con ESAM, se ha generado una aplicación para la supervisión de la llegada del niño o niña al centro educativo al que pertenece, siguiendo las Rutas Escolares señaladas e identificadas como tal.

Esta actuación está cofinanciada al 50 % por el FEDER de la Unión Europea, en el Programa Operativo Plurirregional de España del periodo de programación 2014-2020

El presente manual proporciona los detalles y requisitos para el uso de la aplicación móvil conocida como **Ruta Escolar Torrent**. La aplicación está diseñada para la notificación del paso del alumnado por distintos puntos de la ruta, hasta la notificación final de la llegada del menor al centro educativo, facilitando diversas funciones para la creación de notificaciones o excepciones a la misma.

El documento proporciona los detalles y requisitos para el uso correcto de la aplicación.

## 2 ¿QUÉ DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS NECESITO PARA PARTICIPAR EN ESTE PROYECTO?

Se necesita un teléfono móvil, del tipo Smartphone, como la gran mayoría de teléfonos actuales, y un llavero bluetooth, que denominaremos CLAUER TORRENT y que proporcionará el Ayuntamiento de Torrent. Además, será necesario instalarse en el teléfono móvil la aplicación Ruta Escolar Torrent.

Los requisitos mínimos que debe tener el dispositivo móvil para que funcione la aplicación **Ruta Escolar Torrent** son los siguientes:

- Sistema Operativo Android 5.1, iOS 10.3.4 o superior
- Procesador Dual Core a 1,1 GHz o iPhone 7
- Memoria RAM 1 GB
- Conectividad 3G/4G, WIFI y Bluetooth

El CLAUER TORRENT, será proporcionado por el Ayuntamiento de Torrent. El CLAUER TORRENT es el dispositivo Bluetooth que se asocia al móvil de los padres y madres y que debe llevar el niño o niña cuando vaya al colegio. La figura 1 muestra el dispositivo. La imagen está en tamaño real.

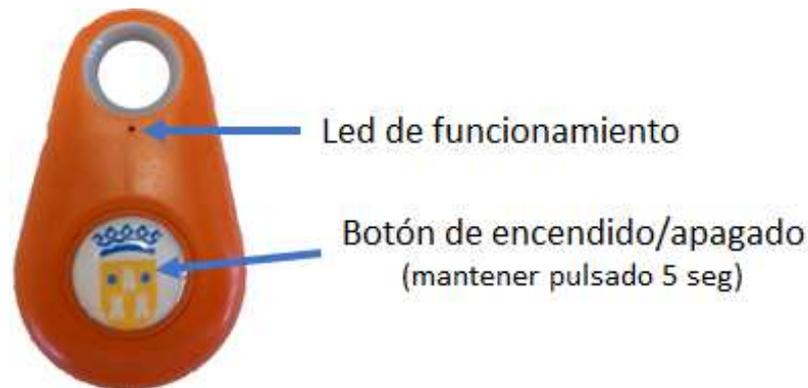


Fig 1.- CLAUER TORRENT – Dispositivo bluetooth

### 3 ¿CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA?

El funcionamiento del sistema es muy sencillo.

#### 1º) Descargamos del Play Store la aplicación "Ruta Escolar Torrent".

Buscamos la aplicación en el Play Store, o accedemos al enlace indicado en la página web, y pulsamos la opción de Instalar. El proceso es automático.

Una vez instalada, sólo es necesario tocar el icono para comenzar a utilizarla.



**2º) Confirmación:** la primera instalación solicita confirmar el número de teléfono enviando un código de confirmación que debe ser introducido en la aplicación.

**“UNA MANERA DE HACER EUROPA”**  
FEDER**2º) Asociamos un CLAUER a nuestro dispositivo móvil.**

Utilizando la aplicación asociamos uno o más CLAUERs a nuestro teléfono móvil (el apartado 5.3 ¿CÓMO SE ASOCIA UN DISPOSITIVO BLUETOOTH AL TELÉFONO MÓVIL? describe cómo realizar este proceso).

Podemos asociar al mismo teléfono tantos dispositivos como hijos/as tengamos. Además, como se muestra en la figura 2, un mismo CLAUER puede estar asociado a más de un teléfono. De esta forma, ambos progenitores pueden estar notificados simultáneamente. No existe limitación del número de teléfonos a los que puede estar asociado un CLAUER, por lo que, si se considera interesante, otros familiares o cuidadores, también podrían instalarse el aplicativo y vincularse al CLAUER del niño/a.

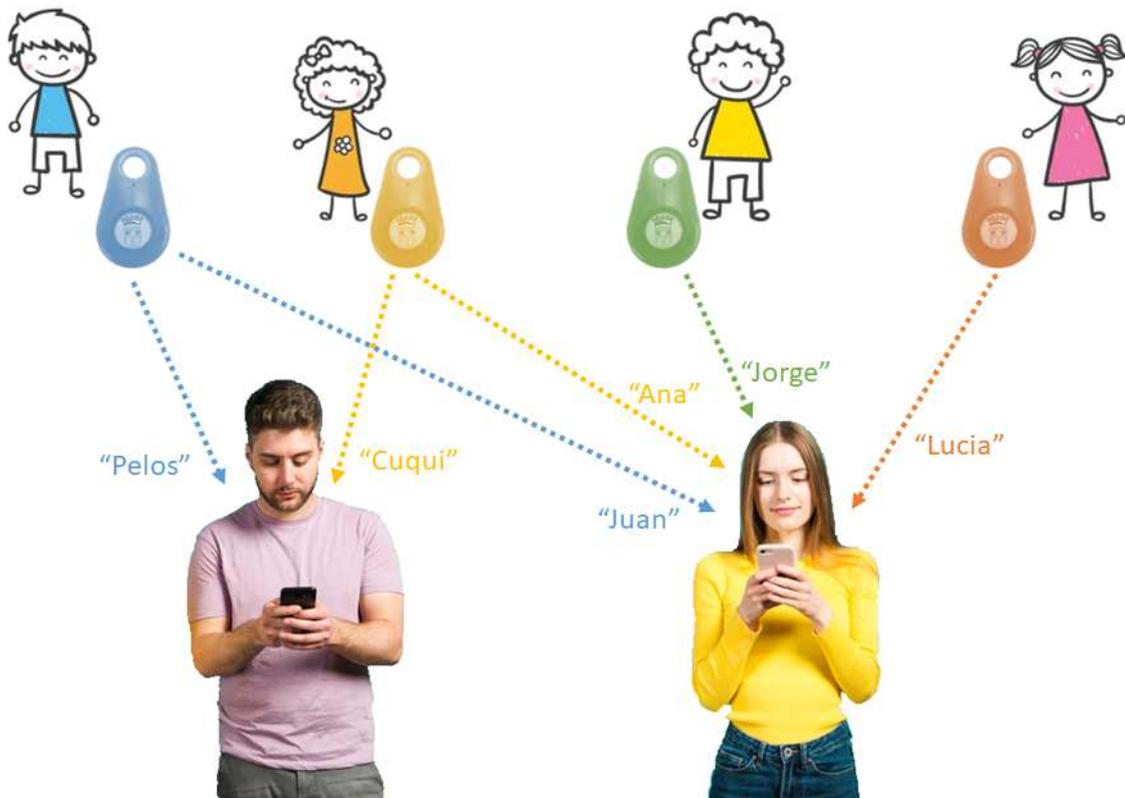


Fig 2.- Asociación de varios CLAUERs a diferentes dispositivos móviles<sup>1</sup>

La figura 2 representa a una pareja, que tienen dos hijos (Ana y Juan), y otros dos niños con los que ella trabaja de cuidadora durante el día (Jorge y Lucía). El decide asociar únicamente a sus dos hijos, mientras ella asocia a los cuatro niños. Además, cada uno ha decidido identificar a los niños/as de forma diferente en sus móviles.

### 3º) Le damos el CLAUER al niño o a la niña.

El CLAUER es el dispositivo que debe llevar encima el niño o la niña para que el sistema pueda seguirlo durante su ruta al colegio, y avisarnos de cuando ha llegado.

---

<sup>1</sup> Imágenes obtenidas de Freepik ([www.freepik.es](http://www.freepik.es))

Este dispositivo puede guardarse en la mochila o en un bolsillo, ya que no necesita estar visible para ser detectado. La única precaución que hay que tener es que el dispositivo esté encendido. Para encender, o apagar, el CLAUER basta con mantener pulsado el botón central durante más de 5 segundos (ver Fig. 1).

Podemos comprobar que el CLAUER está encendido pulsando brevemente el botón central. En caso que esté encendido se oirá un pitido y el led de funcionamiento parpadeará intermitentemente durante unos minutos. Si no se escucha nada el dispositivo está apagado y habría que activarlo pulsando el botón central 5 segundos.

#### 4º) El niño o niña ya puede ir al colegio por la ruta escolar segura.

El Ayuntamiento de Torrent ha definido, y señalizado convenientemente, un conjunto de rutas seguras para ir a los colegios incluidos en el proyecto.

A lo largo de la ruta, y en la entrada del colegio se han instalado unos detectores Bluetooth, como los que se muestran en la figura 3.



Fig 3.- Ejemplos de dispositivos de detección instalados en la calle.

Estos dispositivos son los que detectan que ha pasado un CLAUER, y la hora en la que ha pasado, enviando esta información de forma segura a un equipo central. El sistema únicamente lee el identificador del CLAUER, que es único para cada uno. Esta información se almacena internamente y no puede ser consultada por ninguna persona. Además, el sistema no tiene constancia de qué dispositivo está asociado a cada niño, ya que este dato sólo se guarda en el/los teléfono/s del padre/madre.

La figura 4 representa el funcionamiento del sistema. Cuando el niño o la niña llegan al detector ubicado en la entrada del colegio, el sistema envía una notificación a los teléfonos móviles asociados, indicando que ha llegado al colegio. **Nota:** *el sistema no envía notificaciones de cuando el niño o niña pasa por los puntos intermedios.*

En caso que transcurrido un tiempo prudencial no se haya detectado el dispositivo en la entrada del colegio, se enviará una notificación indicándolo, junto con el último punto de la ruta y la hora en que se detectó, si éste ha sido detectado en algún punto de la ruta. Si no se ha realizado ninguna detección, se enviará un mensaje de no detección en la ruta y no incluirá ningún lugar de detección.

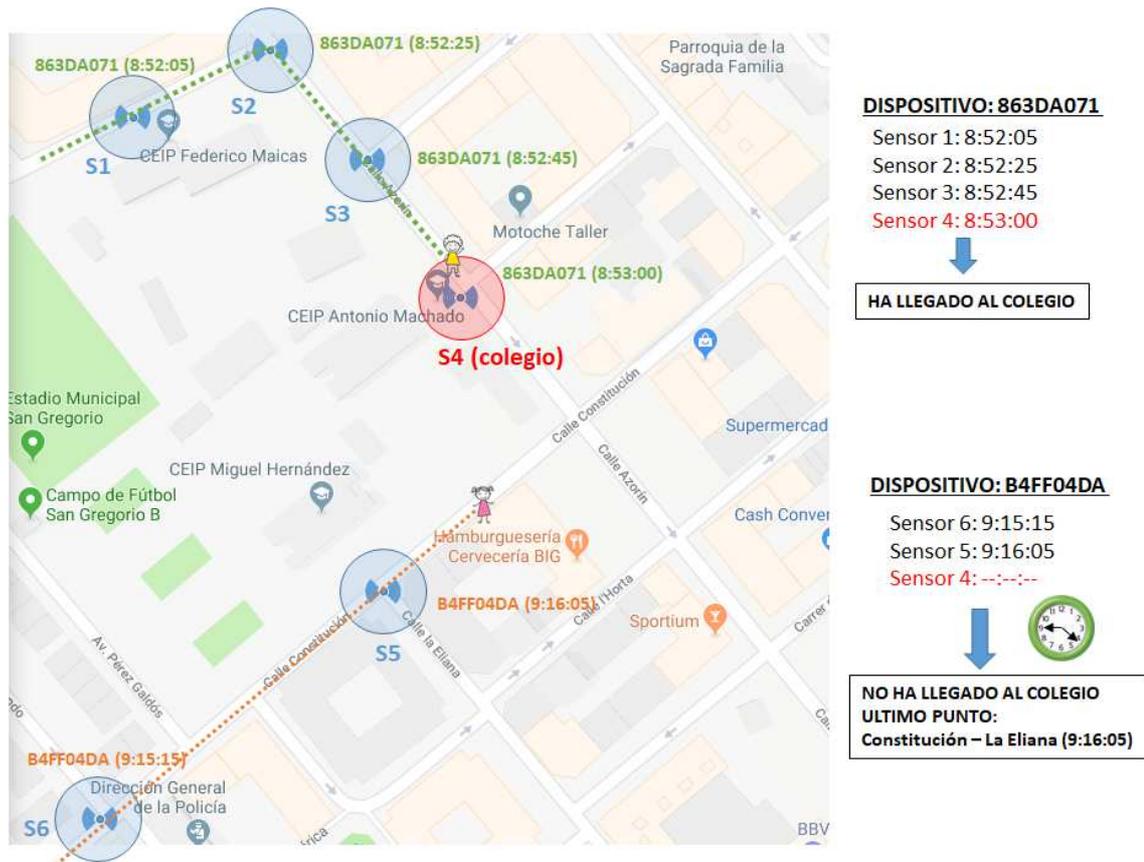


Fig 4.- Representación del funcionamiento del sistema

## 4 ¿QUÉ PRECAUCIONES SE HAN DE TOMAR PARA UTILIZAR LA APLICACIÓN?

### a) En la asociación de CLAUERs y teléfonos

Antes de empezar a asociar CLAUERs con la aplicación del teléfono móvil es necesario activar el Bluetooth del móvil, ya que se utiliza la conexión Bluetooth para leer los dispositivos.

Una vez está el Bluetooth activo, ya se puede comenzar a asociar CLAUERs al teléfono (Ver sección 5.3). En el caso que se vaya a asociar más de un CLAUER se recomienda que durante el proceso sólo se deje activo el dispositivo que se quiere enlazar, manteniendo desconectado el resto de dispositivos. Una vez asociado el CLAUER, se apaga, y se enciende el siguiente dispositivo que se quiera enlazar.

De esta forma se evita que aparezca, en el listado de la APP de CLAUERS Torrent a asociar, varios dispositivos, no pudiendo diferenciar uno de otro.

Una vez asociados todos los dispositivos, ya no es necesario que el Bluetooth del móvil permanezca activado y se puede desactivar en el móvil.

#### **b) Cuando los niños y niñas vayan al colegio**

Aunque es obvio, es necesario asegurarse que el CLAUER del niño/a está activado antes de ir al colegio, ya que en caso contrario no podrá ser detectado y el sistema enviará un mensaje de que no ha llegado al colegio.

Si por cualquier razón, el niño/a no va a poder ir al colegio, se recomienda que se indique en el calendario asociado al niño/a (Ver sección 5.4.1 ¿Cómo configurar la aplicación para no recibir notificaciones durante unos días?). De esta manera se evita que el sistema envíe a todos los teléfonos asociados un mensaje que no ha llegado el niño/a al colegio.

## 5 USO DE LA APLICACIÓN

### 5.1 PUESTA EN MARCHA POR PRIMERA VEZ

Al pulsar sobre el icono de la aplicación Ruta Escolar Torrent, se inicia con una pantalla de carga similar a la que se muestra en la imagen de la derecha.

Si es la primera vez que se inicia la aplicación, tras la instalación se solicita que se indique número de teléfono móvil en el que se está realizando la instalación. Este proceso solicita el número de móvil y envía un código de confirmación que debe ser introducido en la aplicación.



### 5.2 MENÚ PRINCIPAL

Tras la verificación, aparece la pantalla principal con las acciones posibles a realizar.

El menú consta de seis apartados:



- **Asociar dispositivo.** Funcionalidad para asociar nuevos CLAUERs al móvil.
- **Mis dispositivos.** Permite realizar un conjunto de acciones sobre los dispositivos asociados al teléfono.
- **Notificaciones.** Permite acceder a las notificaciones recibidas de todos los CLAUERs asociados al teléfono.
- **Mi cuenta.** Permite acceder a las opciones de configuración del aplicativo.
- **Contacto.** Accede a la información de contacto de la aplicación.
- **Acerca de.** Muestra información del proyecto.

### 5.3 ¿CÓMO SE ASOCIA UN DISPOSITIVO BLUETOOTH AL TELÉFONO MÓVIL?

Esta acción realiza la asociación entre un CLAUER Torrent con el dispositivo móvil de padres y madres de los alumnos y alumnas. Para ello **es necesario que se active el Bluetooth<sup>2</sup>** del teléfono, de lo contrario no podrá detectar el CLAUER.

Al pulsar sobre ASOCIAR DISPOSITIVO, dependiendo de la versión del sistema operativo, es posible que el móvil solicite la confirmación de ciertos permisos de ejecución, como puede ser el uso del Bluetooth. Es necesario que se autoricen dichos permisos, de lo contrario no podrá detectarse el CLAUER.

---

<sup>2</sup> Se ha detectado (dependiendo del dispositivo) la necesidad de confirmar permisos de ejecución, incluso en ocasiones la activación del GPS para su correcto funcionamiento, solo a la hora de asociar.

Para realizar esta asociación debe estar activo y próximo al móvil **un único CLAUER Torrent**. En caso de disponer más CLAUERs, estos deben estar desactivados o lejos<sup>3</sup> del móvil.

Al pulsar el botón “Buscar” el sistema inicia la búsqueda de los dispositivos Bluetooth próximos al móvil. En el listado deberá aparecer CLAUER Torrent, tal como se muestra en las imágenes siguientes.



Una vez aparezca en el listado “CLAUER TORRENT”, se debe pulsar sobre el botón ASOCIAR para generar la asociación entre el móvil y el CLAUER. En ese instante se solicita que proporcione la siguiente información:

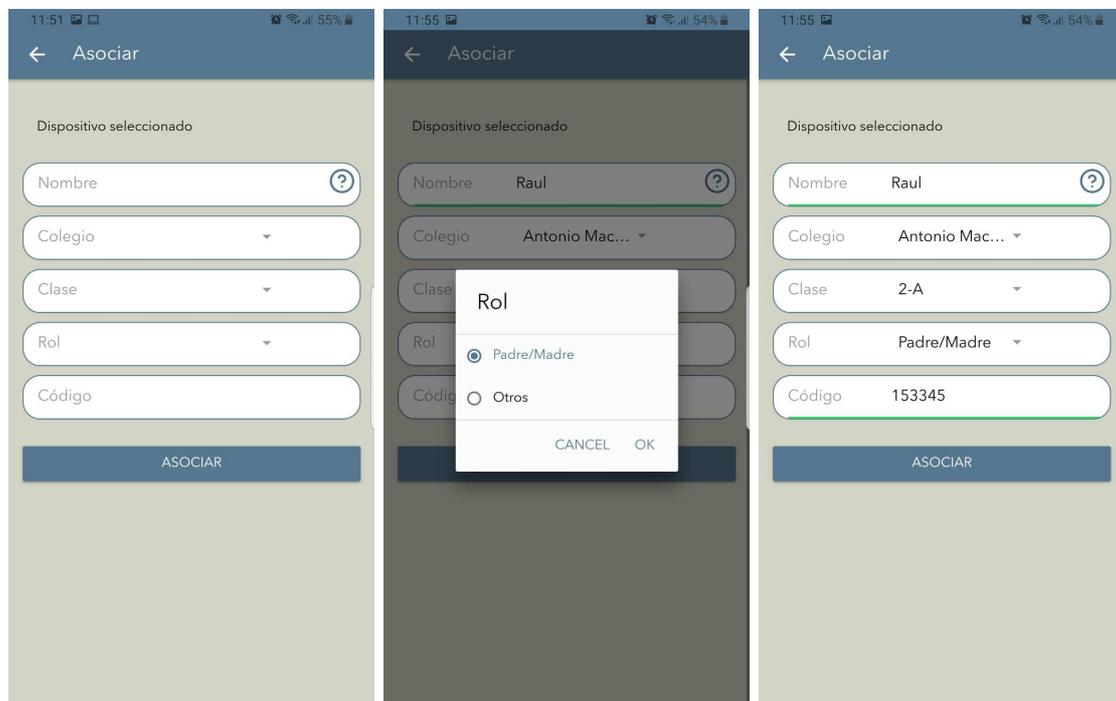
- Un **nombre** para identificar al CLAUER: puede ser el nombre del niño o niña, un pseudónimo, etc. Este dato solo será conocido y visto por la persona que lo ha indicado al asociar el dispositivo. El mismo CLAUER puede tener nombres diferentes en diferentes teléfonos a los que esté asociado.

---

<sup>3</sup> Se considera lejos del móvil a partir de la habitación contigua.

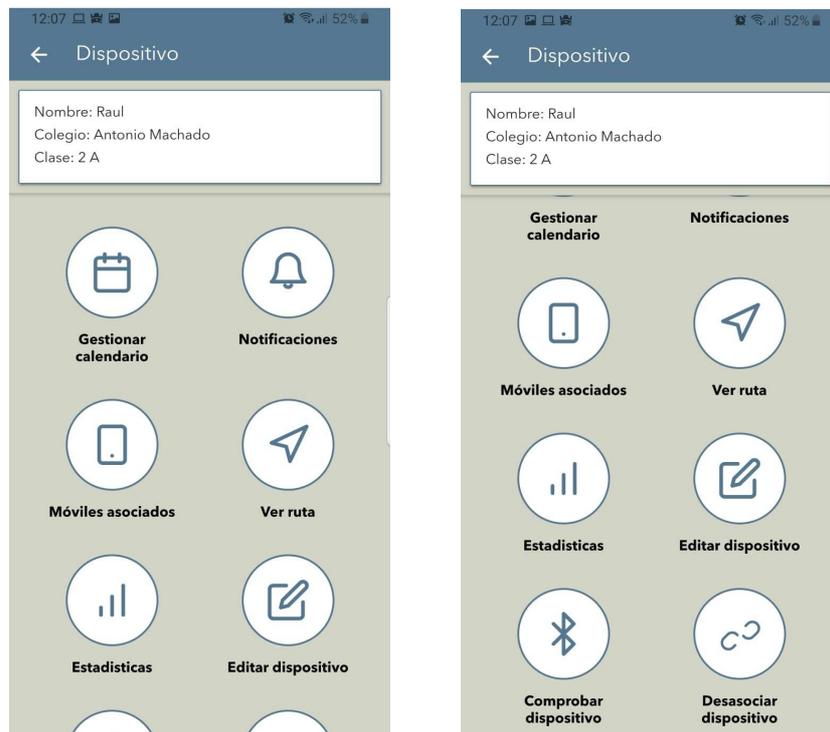
- El **colegio**, que debe de corresponder con el centro al que asiste el alumno o alumna. El aplicativo muestra el listado de centros disponibles.
- El **curso y grupo** que cursa el alumno o alumna.
- El **tipo de relación** que se tiene entre el alumno o alumna y la persona adulta propietaria del teléfono. Este valor puede ser modificado en cualquier otro momento por otro usuario con perfil “Padre/Madre”. Existen dos opciones:
  - Padre/Madre: Se considera que es uno de los progenitores. Este tipo de perfil puede realizar cambios sobre el CLAUER y su calendario. Y en cualquier momento, desvincular al Clauer otro teléfono con el tipo de relación “Otro”
  - Otro: se considera a cualquier otra persona que no sea progenitor: familiar, cuidador, etc. No puede realizar cambios.
- El **código** que viene en la caja de cada Clauer. No pierda este código (o caja), lo puede necesitar en el futuro.

Indicados los datos, se pulsa nuevamente sobre ASOCIAR para que se guarden.



## 5.4 ¿CÓMO SE PUEDE VER LA ACTIVIDAD DE CADA UNO DE LOS DISPOSITIVOS DADOS DE ALTA EN UN MÓVIL?

Esta opción muestra todos los CLAUERs Torrent asociados al móvil y permite realizar una serie de acciones sobre cada uno de ellos de forma individual. Para ello seleccionaremos el dispositivo sobre el que queramos actuar y nos aparecerá un submenú, tal y como se muestra en las siguientes imágenes:



Las acciones a poder realizar son:

- **Gestionar calendario.** Nos permite personalizar el calendario lectivo del niño/a para incluir días en los que el niño/a no va al colegio, o modificar su hora de entrada.
- **Notificaciones.** Muestra las notificaciones recibidas de este dispositivo.
- **Móviles asociados.** Muestra otros teléfonos móviles con los que está asociado el dispositivo, permitiendo realizar algunas acciones sobre ellos.
- **Ver ruta:** Muestra la ruta del Clauer en un plano, de manera cronológica.
- **Estadísticas:** Muestra información sobre la distancia recorrida del Clauer en el día, semana o mes actual.
- **Editar dispositivo:** Permite cambiar el nombre, el colegio y la clase del Clauer.
- **Comprobar dispositivo:** Tras pulsarlo, el Clauer comienza a pitar hasta que se pulsa el botón del mismo, debe estar encendido para que funcione.
- **Desasociar Clauer.** Permite desasociar el CLAUER seleccionado de nuestro teléfono, a partir de este momento ya no recibiremos ninguna notificación ni podremos cambiar ningún dato.

A continuación, se describe el funcionamiento de estas opciones:

#### 5.4.1 ¿Cómo configurar la aplicación para no recibir notificaciones durante unos días?

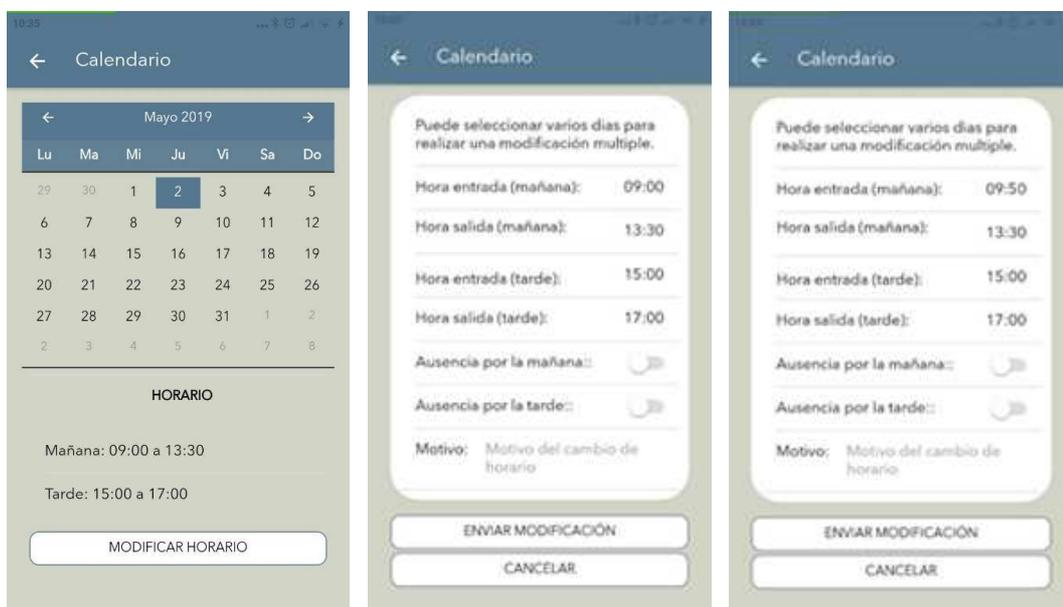
En ocasiones necesitaremos modificar la asistencia del menor al centro educativo, bien la hora de llegada o salida, por circunstancias laborales, de salud o personales.

Desde este apartado es posible generar excepciones al sistema para que no se generen notificaciones de manera puntual, pulsando sobre el botón “**MODIFICAR HORARIO**”.

**“UNA MANERA DE HACER EUROPA”**  
FEDER

*Ejemplo:* el menor tiene pediatra el día 2 de mayo a las 9h, no asistirá a primera hora, pero sabemos que a las 9:50 ya estará en el colegio. Si no generamos una excepción, recibiremos una notificación de no asistencia al centro. Si la generamos, no se enviará la notificación.

Para evitarlo, seleccionaremos el día de la visita en el calendario, y pulsaremos la opción “Modificar Horario”. Nos aparecerá una pantalla con el horario actual, modificamos la hora de entrada e incluimos un motivo de retraso, o no asistencia (no es obligatorio). Una vez completado pulsamos el botón **“ENVIAR LA MODIFICACIÓN”**.



En los cambios de horario se muestran las opciones más comunes: ausencia por la mañana, ausencia por la tarde, entrar a una hora determinada por la mañana o la tarde y salir a una hora determinada al medio día o por la tarde.

Cuando existe una modificación del horario normal del menor, en el calendario aparece el día marcado con el fondo en amarillo, de esta manera se identifica claramente las situaciones diferentes a lo común.



Es posible modificar más de un día a la vez, seleccionando varios días. Por ejemplo: el menor está de intercambio durante dos semanas, es posible seleccionar los 10 días lectivos y generar dicha excepción.

*Ejemplo:* el menor está en una granja escuela durante 3 días. Si indicamos esta circunstancia en la APP, evitaremos que durante ese período nos lleguen notificaciones de no asistencia al colegio. Finalizados esos días, volverá a notificar la asistencia al colegio.

Hay que advertir que la información indicada en este calendario solo es compartida por las personas que llevan el seguimiento de este alumno o alumna. En ninguna circunstancia esta información se comparte con el colegio, ni con el profesorado, ni con el Ayuntamiento. Por tanto, no es un sistema para notificar ni justificar ausencias.

Por último, señalar que el calendario escolar vendrá configurado por defecto en la aplicación. Y los días no lectivos no se recibirán notificaciones de ningún tipo.

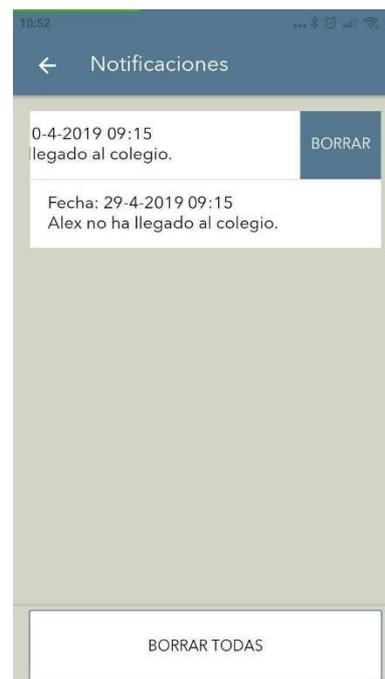
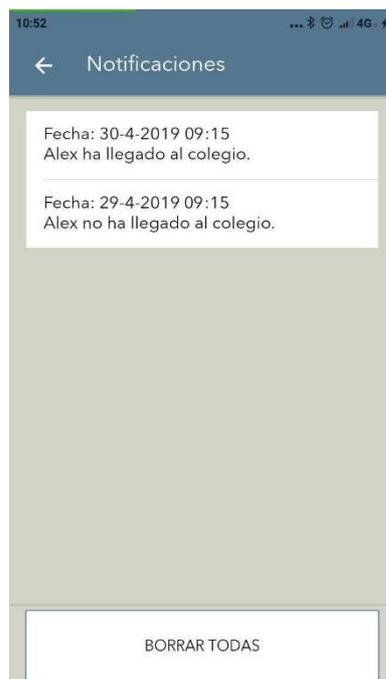
#### 5.4.2 ¿Cómo se informa de que el niño o niña no ha llegado al colegio?

El aplicativo utiliza el sistema de notificaciones del teléfono. Así, cuando se recibe una notificación, se indicará en el móvil mediante un icono en la parte superior de la pantalla. Al abrirlo, se visualiza la información de la notificación.



Pero además, la opción de “NOTIFICACIONES” permite acceder al histórico de todas las notificaciones recibidas del CLAUER. Las notificaciones informan de la detección o no del CLAUER en el Centro Educativo, o durante determinados puntos del trayecto. Para borrar una notificación, basta con desplazarla hacia la izquierda.

Aparecerá el botón BORRAR y tras pulsarlo, desaparecerá la notificación. El botón “BORRAR TODAS” eliminará todas las notificaciones del dispositivo.

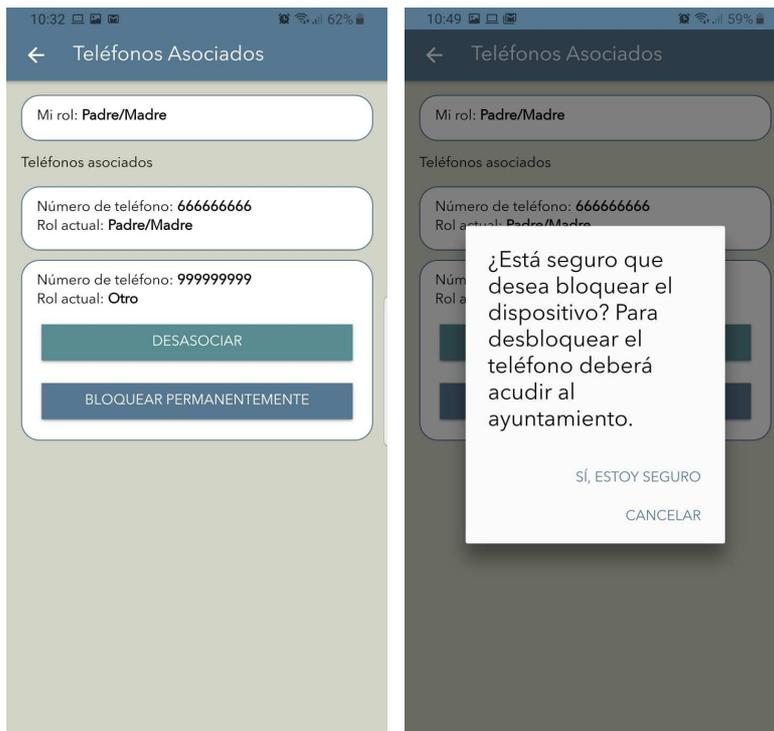


#### 5.4.3 ¿Cómo saber cuántos y qué móviles tienen asociado un Clauer?

Para tener un mayor control sobre los CLAUERs, se ha considerado importante poder conocer quién puede tener asociado el CLAUER del menor. Los usuarios con perfil “Padre/Madre”, tendrán la opción de listar los números de teléfono que

estén asociados al CLAUER, pudiendo gestionarlos de la manera que se considere más oportuno.

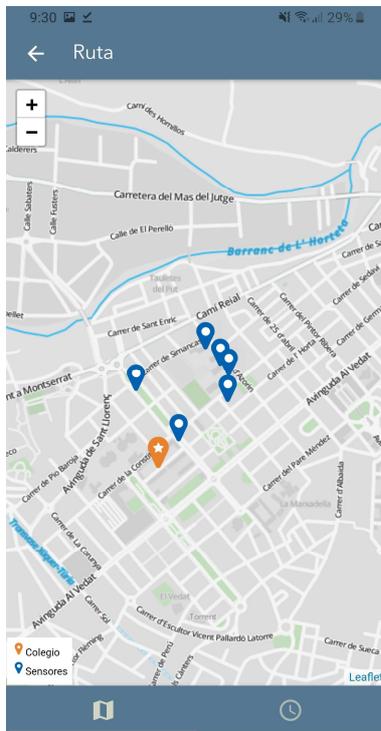
Al seleccionar uno de los teléfonos de la lista de móviles asociados, aparecerá la imagen siguiente, donde el usuario tendrá las siguientes opciones:



- **Desasociar.** Esta opción permite desasociar el móvil del CLAUER del alumno/a en caso que consideremos que ese teléfono no tiene que recibir notificaciones del niño/a.
- **Bloquear permanentemente.** Si se detecta reiteradamente una asociación de un teléfono que no queremos que reciba notificaciones, lo podemos prohibir de manera permanente bloqueando el teléfono con esta opción. Esta acción prohibirá a dicho número de móvil asociarse con el CLAUER, por lo que deberá tenerse cuidado al utilizarla.

#### 5.4.4 ¿Cómo ver la ruta que ha seguido el Clauer?

En el apartado Ruta, es posible visualizar en un plano la ruta realizada por el Clauer Torrent, y se puede mostrar también la ruta de manera esquematizada mostrando además la hora de la detección.



#### 5.4.5 ¿Cómo ver las estadísticas del Clauer?

En el apartado Estadísticas se puede analizar la distancia recorrida por el Clauer a lo largo del día, de la semana o del mes actual. De esta manera se tendrá un conocimiento de la cantidad de CO<sub>2</sub> que se ha dejado de emitir.

#### 5.4.6 ¿Cómo cambiar el nombre, colegio o clase asociado a un clauer?

En el apartado **Editar dispositivo** podemos modificar el nombre asignado al CLAUER. Introduciendo el nuevo nombre se procederá a su modificación.



#### **5.4.7 ¿Cómo comprobar si el Clauer funciona correctamente?**

Si el Clauer está encendido, tras pulsar el botón central, el Clauer empezará a emitir un pitido, y no dejará de hacerlo hasta que no lo pulsemos de nuevo.

#### **5.4.8 ¿Cómo desasociar un clauer de un teléfono?**

Si únicamente queremos dejar de usar un determinado CLAUER, simplemente pulsando sobre DESASOCIAR se muestra una pantalla de confirmación, y el dispositivo dejará de estar asociado al móvil.

### **5.5 ¿CÓMO PUEDEN VERSE DE MANERA INTEGRADA LAS NOTIFICACIONES DE TODOS LOS CLAUERS ASOCIADOS?**

Esta opción del menú principal nos permite ver de manera integrada las notificaciones de todos los CLAUERS asociados a nuestro teléfono.

Al igual que en apartado de notificaciones individuales del CLAUER (sección 5.4.2), se pueden borrar las notificaciones desplazándolas a la izquierda, y pulsando sobre la opción BORRAR que aparece. Tras pulsarlo, la notificación desaparece.

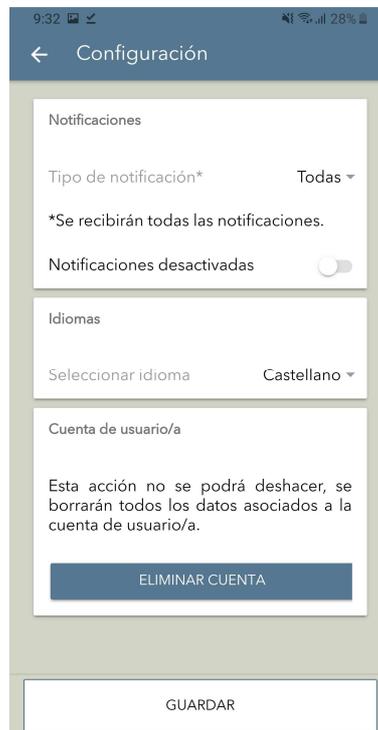


## 5.6 ¿CÓMO SE HA DE CONFIGURAR LA APLICACIÓN PARA RECIBIR SOLO NOTIFICACIONES DE LA NO LLEGADA AL CENTRO ESCOLAR?

En el apartado CONFIGURACIÓN es posible modificar algunas características de la aplicación. Las opciones disponibles son las siguientes:

Existen dos opciones a elegir cuando se configuran las notificaciones:

- **Todas:** permite que el teléfono reciba TODOS los mensajes que genera el sistema sobre el CLAUER, tanto si NO se ha detectado su llegada al centro educativo, como cuando SÍ ha llegado al centro.
- **Parcial:** permite que SOLO se reciban notificaciones sobre la NO detección en el rango horario asociado del CLAUER en el Centro Educativo.



## 5.7 ¿CÓMO SE CAMBIA EL IDIOMA DE LA APLICACIÓN Y LAS NOTIFICACIONES?

Desde la opción de CONFIGURACIÓN también es posible modificar el idioma de la aplicación, tal y como se muestra en la imagen. Los dos idiomas disponibles son castellano y valenciano.

Para que cualquier cambio en la configuración tenga efecto, tanto en las notificaciones como en el cambio de idioma, es necesario pulsar sobre el botón **Guardar**.

## 5.8 ¿CÓMO SE ELIMINA LA CUENTA Y TODA LA INFORMACIÓN ASOCIADA?

Si ya no se desea seguir utilizando la aplicación, desde la opción de CONFIGURACIÓN es posible borrar la cuenta con toda la información. Aconsejamos primero desasociar el o los Clauers asociados, y posteriormente ir a esta opción para eliminar toda la información del móvil. Tras ello se podría desinstalar la aplicación del móvil.

## 6 PREGUNTAS FRECUENTES

### 6.1 SI SE SOSPECHA QUE EL CLAUER NO FUNCIONA BIEN

Es importante remarcar que una NO detección del CLAUER en el Centro Educativo no siempre indica una ausencia del CLAUER en el Centro. Se puede dar el caso de problemas en la batería del dispositivo o un mal funcionamiento del mismo por golpes o rotura.

En ese caso, conviene probar primero el dispositivo, apagándolo y encendiéndolo de nuevo, asegurándose que se produce el pitido de aviso y posteriormente intentando volver a asociar el dispositivo de nuevo, de tal manera que lo muestre en el listado de dispositivos encontrados. Si no aparece en el listado, hay un problema de funcionamiento del dispositivo.

### 6.2 SI SE HAN INTERCAMBIADO LOS LLAVEROS

Se debe tener en consideración que los CLAUERS no deben intercambiarse de manera libre, ya que están asociados a un menor y a un dispositivo móvil. En caso de intercambio se pueden producir confusiones que pueden llevar a situaciones desagradables, al informar de no asistencias al colegio de otros menores.

En caso de detectar un intercambio de CLAUERS, se propone dos formas de actuar:

- La primera opción es intercambiar de nuevo los CLAUERS, de forma que estén adecuadamente asignado a los menores.
- Si no es posible intercambiar de nuevo los Clauers, se debe desasociar el CLAUER que ya no tiene nuestro hijo/a (ver sección 5.4.8) y asociar el nuevo. Es muy importante que al finalizar la asociación se realice una revisión del listado de teléfonos asociados, verificando que únicamente están los números de teléfono autorizados.

### 6.3 SI SE ACABA LA BATERÍA, ¿SE PUEDE CAMBIAR?

La batería que utilizan los CLAUERS es una pila de botón estándar del tipo 2032, que se puede adquirir fácilmente en cualquier establecimiento comercial.

La sustitución de la pila es muy sencilla, sólo hay que abrir el compartimento de la parte trasera del CALUER y cambiar la pila gastada por una nueva.

## 7 CONTACTO PARA INCIDENCIAS, DUDAS, O SUGERENCIAS DE MEJORA

Dado que el proyecto de Ruta Escolar Torrent es un proyecto novedoso, con objeto de mejorar, el equipo que gestiona el proyecto agradecerá la notificación de cualquier comentario para la mejora de la aplicación, así como cualquier error o problema que se detecte.

Para ello, el proyecto pone a su disposición las siguientes formas de contacto:

- **Página web:** Donde recabar más información y donde se publicarán las últimas noticias sobre la ejecución del proyecto.

<http://www.torrent.es/rutescolars>

- **Correo electrónico:** Dispondrá de una dirección de correo electrónico donde dejar sus sugerencias. Este es el medio de comunicación recomendado.

[rutescolars@torrent.es](mailto:rutescolars@torrent.es)

- **Teléfono gratuito:** En caso de dudas sobre la utilización de la aplicación o problemas en el uso del sistema podrá llamar a un teléfono gratuito en horario de oficina de lunes a viernes.

900 802 942

